



**UNIVERSIDAD CATOLICA
DE LA SANTISIMA CONCEPCION**
FACULTAD DE INGENIERIA

Magíster en Gestión de Operaciones y Servicios (MGOS)

Grado que otorga

Magíster en Gestión de Operaciones y Servicios

Duración

Cuatro Semestres

Horario

Las clases están programadas los días viernes desde las 18:00 a 21:00 horas y sábado de 9:00 a 12:00 horas y de 13:30 a 16:30 horas.

Requisitos de Admisión

- Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería u otra afín. Caso poseer grado de Licenciado en otra área, deberá acreditar 3 años de experiencia profesional en alguna área de la Ingeniería Industrial afín al programa.
 - Aprobar un test escrito en comprensión de lectura del idioma inglés^(a).
- ^(a) Este requisito se considera cumplido al presentar un certificado de inglés (nivel intermedio), o puede ser cumplido antes de inscribir el Examen de Cualificación.

Postulación en línea: <http://www.ucsc.cl/posgrados-y-diplomados/formulario-postulacion-online/>

Antecedentes requeridos para evaluar la postulación

- Certificado de Grado Académico^(b) o Título^{(b),(c)}.
 - Concentración de Notas^{(b),(c)}.
 - Curriculum Vitae resumido.
 - Carta o constancia de experiencia profesional.
- ^(b) Fotocopia legalizada del documento original deberá ser enviada antes de la matrícula. No exigible para ex-alumnos de la UCSC.
- ^(c) En caso de presentar Título, deberá anexar Concentración de Notas.

Contacto del programa MGOS:

E-mail: ipolanco@ucsc.cl

Teléfono: (041) 2345302

Valor del Arancel

Programa⁽¹⁾: \$5.100.000

Matrícula básica: \$120.000

⁽¹⁾: 7% descuento pago al contado.

⁽¹⁾: 25% descuento ex-alumnos UCSC.

Contacto: pfranjola@ucsc.cl (Tel: 2345137); nmontoya@ucsc.cl (tel: 2345147).

Inicio del programa

En cualquier módulo del ciclo del programa. Las asignaturas no tienen pre-requisitos y se dictan en sistema modular continuo, con un máximo de dos asignaturas con clases quincenales para cada asignatura.

Desarrollo y término del programa

Los graduandos deberán aprobar un total de 72 créditos en asignaturas (52 cr en asignaturas obligatorias y 20 cr en asignaturas de especialización) más 36 créditos equivalentes al Examen de Cualificación, que está disponible en dos modalidades: Examen de Grado y Proyecto.

Asignaturas Obligatorias (52 créditos)

Entrega los elementos básicos de formación que permitan a los graduados interactuar adecuadamente en las áreas funcionales de la empresa.

- Microeconomía Aplicada.
- Economía y Organización de la Empresa.
- Análisis de Datos.
- Diseño de Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones.
- Gestión de Servicios.
- Gestión de Operaciones y de la Producción.
- Responsabilidad Empresarial y Doctrina Social de la Iglesia.

Asignaturas de Especialización (20 créditos)

Entrega las metodologías y herramientas que permiten a los graduados dar soluciones óptimas a problemáticas que surgen en la gestión de Operaciones, tanto en Manufactura como en Servicios, y en la Logística.

Opción Manufactura y Servicios

- Programación y Planificación en Empresas Manufactureras y de Servicios.
- Simulación en Empresas Manufactureras y de Servicios.
- Productividad y Mantenimiento.
- Gestión de Calidad.
- Gestión del Retail.
- Seis Sigma.
- Gestión de Precios e Ingresos.
- Planificación de Instalaciones.
- Valorización de Empresas.
- Gestión de la Producción Limpia.

Opción Logística

- Cadena Logística: Fundamentos y Tendencias.
- Planificación y Control de Sistemas Logísticos.
- Gestión de las Operaciones de Transporte.
- Diseño de Rutas para Vehículos.
- Marketing y Distribución.
- Estrategias de Aprovisionamiento.
- Heurísticas modernas.
- Programación en Variables Enteras.
- Extensiones de la Programación Lineal y Aplicación en Logística.
- Localización.
- Gestión de la Producción Limpia.

Nómina de Profesores - Programa MGOS

Cristina Araneda Fuentes

Licenciado en Matemática, Universidad de Concepción, Chile, 1994.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción, Chile, 1999.

Mestre em Engenharia de Produção, PUC-Rio, Brasil, 2004.

Doutor em Engenharia de Produção, PUC-Rio, Brasil, 2008.

Jorge Beyer Barrientos

Ingeniero Civil Industrial mención Gestión, Universidad del BíoBío, Chile, 1989

Máster en Ingeniería de Puertos y Costas, CEDEX, España, 2004.

Doctor en Ingeniería, programa de ordenación del territorio y medio ambiente, Universidad Politécnica de Madrid, España, 2006.

Cristian Cárdenas Oviedo

Coordinador de Programa MGOS

Ingeniero Marítimo Portuario, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile, 2002.

Magíster en Dirección de Empresas, mención Negocios Internacionales, UBB, 2009.

Patricio Cea Echeverría

Ingeniero Marítimo Portuario, Universidad Católica de la Santísima Concepción, 1998.

Master en economía marítima y de transporte, Instituto de transporte y administración marítima de la Universidad de Amberes (ITMMA), Bélgica, 2007.

Manuel Cepeda Jünemann

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción, Chile, 1994

Master of Science in Computer Science, Universidad de Montreal, Canadá, 2001.

Ph.D. en informática, Universidad de Montreal, Canadá, 2002.

Oscar Cornejo Zúñiga

Ingeniero Matemático, Universidad de Concepción, Chile, 1982

Magíster en Ciencias mención Matemática, Universidad de Concepción, Chile, 1989.

Doctor en Matemáticas Aplicadas, Université de Bourgogne, Dijon, Francia, 2000.

Juan Carlos Inostroza Lanas

Bachiller en Filosofía (Instituto de Filosofía y Teología "Santo Tomás" de Madrid, España, dependiente de la Universidad Santo Tomás de Manila, Filipinas).

Bachiller en Teología (Universidad Pontificia de Salamanca, España).

Licenciado en Teología, especialidad en Teología Bíblica (Universidad Pontificia de Salamanca, España).

Doctor en Teología, especialidad en Teología Bíblica (Universidad Pontificia de Salamanca, España).

Rosamel Sáez Espinoza

Bachiller Matemáticas, Universidad de Concepción, Chile, 1981
Magíster en Estadística, Universidad de Concepción, Chile, 1985
Diplomado en Ingeniería Industrial, Universidad de Concepción, Chile, 1989
Diplomado en Fundamentos Psicológicos y Pedagógicos de los Aprendizajes en el contexto Universitario, Universidad de Concepción, Chile, 2008

Cristian Oliva San Martín

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción, Chile, 1994
Master of Science in Computer Science, Universidad de Montreal, Canada, 2000.
Dr. en Informática, Université de Avignon et des Pays de Vaucluse, Francia, 2004.

Roberto San Martín Beltrán

Ingeniero Matemático, Universidad de Concepción, Chile, 1981.
Magíster en Ciencias de la Ingeniería mención Ingeniería Industrial, Universidad de Chile, Chile, 1997.

Claudia Silva Ariz

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción, Chile, 1996.
M.B.A. in Service Management, Université d'Aix Marseille III, Francia, 2002.

Héctor Valdés Morales

Ingeniero Químico, Universidad Central Marta Abreu de las Villas, Cuba, 1993.
Ingeniero Civil Químico, Universidad de Chile, Chile, 2000.
Doctor en Ciencias de la Ingeniería mención en Ingeniería Química, Universidad de Concepción, Chile, 2003.

NOTA: otros profesores del DII-UCSC, que poseen el grado de doctor, se incorporarán al programa MGOS en el próximo ciclo.